

Algemene Voorwaarden – SerenaVida.es

NL Algemene Voorwaarden

 Laatste update: juni 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen van SerenaVida.es.

1. Afspraken

- Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt.
- Bij verhindering dient de klant minimaal 48 uur van tevoren te annuleren.
- Niet tijdig geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht.

2. Betaling

- Betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan.
- Wij accepteren contante betalingen en pin.

3. Te laat komen

- Indien je te laat komt, kan dit de behandeltijd verkorten.
- Bij meer dan 15 minuten te laat behouden wij ons het recht voor de afspraak te annuleren.

4. Aansprakelijkheid

- SerenaVida.es is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onvolledige informatie van de klant.
- Gebruik van producten of diensten is op eigen risico.

5. Hygiëne


- Wij verwachten dat klanten persoonlijke hygiëne in acht nemen.
- Onze salon voldoet aan alle hygiënevoorschriften.

6. Klachten

- Klachten dienen binnen 7 dagen na behandeling schriftelijk te worden gemeld.
- Wij streven naar een passende oplossing.

7. Privacy

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en conform onze privacyverklaring verwerkt.

 Vragen? Neem contact met ons op via info@serenavida.es

Es Términos y Condiciones Generales

📅 Última actualización: junio 2025

Estos términos y condiciones se aplican a todos los servicios y tratamientos de SerenaVida.es.

1. 📄 Citas

- Las citas se pueden hacer por teléfono, correo electrónico o en línea.
- Si no puedes asistir, cancela con al menos 48 horas de antelación.
- Las citas no canceladas a tiempo serán cobradas.

2. 💰 Pago

- El pago debe realizarse inmediatamente después del tratamiento.
- Aceptamos efectivo y tarjeta.

3. 🕒 Llegar tarde

- Llegar tarde puede acortar el tiempo de tratamiento.
- Si llegas más de 15 minutos tarde, podemos cancelar la cita.

4. ⚠️ Responsabilidad

- SerenaVida.es no es responsable por daños causados por información incompleta del cliente.
- El uso de productos o servicios es bajo tu propio riesgo.

5. 🧴 Higiene

- Esperamos que los clientes mantengan una buena higiene personal.
- Nuestro salón cumple con las normas de higiene.

6. 📄 Reclamaciones


- Las reclamaciones deben presentarse por escrito dentro de los 7 días posteriores al tratamiento.
- Buscaremos una solución adecuada.

7. 🛡️ Privacidad

- Los datos personales se tratan de forma confidencial y según nuestra política de privacidad.

📧 ¿Preguntas? Contáctanos en info@serenavida.es

GB Terms and Conditions

 Last updated: June 2025

These terms and conditions apply to all services and treatments at SerenaVida.es.

1. Appointments

- Appointments can be made via phone, email, or online.
- Please cancel at least 48 hours in advance if you cannot attend.
- Late cancellations will be charged.

2. Payment

- Payment is due immediately after the treatment.
- We accept cash and card payments.

3. Late arrivals

- Arriving late may shorten the treatment time.
- If more than 15 minutes late, we reserve the right to cancel the appointment.

4. Liability

- SerenaVida.es is not responsible for damage due to incomplete client information.
- Use of services and products is at your own risk.

5. Hygiene


- Clients are expected to maintain personal hygiene.
- Our salon adheres to all hygiene standards.

6. Complaints

- Complaints must be submitted in writing within 7 days of the treatment.
- We will strive to find a suitable solution.

7. Privacy

- Personal data is treated confidentially and processed in accordance with our privacy policy.

 Questions? Contact us at info@serenavida.es