

Privacyverklaring – SerenaVida.es

NL Privacyverklaring – SerenaVida.es

 Laatste update: juni 2025

Bij SerenaVida.es hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij jouw gegevens beschermen.

Welke gegevens verzamelen wij?

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Afspraakgegevens
- (Indien nodig) medische informatie met betrekking tot behandelingen – uitsluitend met jouw toestemming

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

- Voor het inplannen en beheren van afspraken
- Om afspraakbevestigingen of herinneringen te sturen
- Voor gepersonaliseerde service en communicatie
- Om behandelingen veilig en op maat uit te voeren

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij gebruiken veilige systemen en bewaren gegevens alleen op betrouwbare platforms. Toegang is beperkt tot bevoegde personen.

Delen wij gegevens met derden?

Alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening (zoals ons online boekingssysteem) of als dit wettelijk verplicht is. Wij verkopen jouw gegevens nooit.


Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Niet langer dan nodig. Uitzonderingen zijn wanneer de wet langere bewaartermijnen voorschrijft (bijv. facturatie).

Jouw rechten

Je mag ons altijd vragen om:

- jouw gegevens in te zien
- gegevens te wijzigen of te verwijderen
- bezwaar te maken tegen gebruik

Mail ons:  info@serenavida.es

ES Política de privacidad – SerenaVida.es

 Última actualización: junio 2025

En SerenaVida.es nos tomamos muy en serio tu privacidad. Aquí te explicamos qué datos recopilamos, para qué los usamos y cómo los protegemos.

¿Qué datos recopilamos?

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Detalles de citas
- Información médica relacionada (solo con tu consentimiento)

¿Por qué usamos estos datos?

- Para gestionar tus citas
- Para enviarte confirmaciones y recordatorios
- Para ofrecerte atención personalizada
- Para realizar tratamientos de forma segura y adecuada

Seguridad

Protegemos tus datos mediante sistemas seguros y solo el personal autorizado tiene acceso.

¿Compartimos tus datos?

Solo con plataformas necesarias (como el sistema de reservas) o si la ley lo exige.
Nunca vendemos tus datos.


¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Solo lo necesario para darte el servicio.
Salvo excepciones legales (como facturación).


Tus derechos

Puedes solicitarnos:

- Acceso a tus datos
- Rectificación o eliminación
- Oposición al tratamiento

Escríbenos a:  info@serenavida.es

GB Privacy Policy – SerenaVida.es

 Last updated: June 2025

At SerenaVida.es, your privacy matters. This policy explains what personal data we collect, how we use it, and how we keep it safe.

What personal data do we collect?

- Name
- Email address
- Phone number
- Appointment details
- Relevant health information (only with your consent)

Why do we collect this information?

- To schedule and manage appointments
- To send confirmations and reminders
- To provide tailored service and communication
- To deliver treatments safely and effectively

How do we protect your data?

We use secure systems and limit access to authorized staff only.

Do we share your data?

Only with trusted platforms (e.g. booking system) or when legally required.
We never sell your personal data.

How long do we store it?

Only as long as needed for our services, unless longer storage is required by law.

Your rights

You can:

- Access your data
- Request corrections or deletion
- Object to processing

Contact us via:  info@serenavida.es